

Profil

Testmanager / Scrum Master

Markus Gerhard



Daten zur Person

- Name Markus Gerhard
- Jahrgang 1979
- Abschluss BA Informatik & Fachinformatiker AE
- Berufserfahrung Seit 2003
- Nationalität Deutsch
- Sprachen Deutsch (Muttersprache), Englisch (fließend)

Fachliche Schwerpunkte

- Test Management → Erfahrung seit 2013
- Scrum Master / agile Coaching → Erfahrung seit 2013

Beruflicher Werdegang

- Seit 2021 Geschäftsführer Acia UG (haftungsbeschränkt)
Testmanager, Defect Manager, Agile Coach, Scrum Master
- Seit 2017 Freelancer
Testmanager, Testkonzeption, Scrum Master, Release Manager, Defect Manager
- 2013 - 2017 Alegri International Service GmbH
Test-/Qualitätsmanagement, Scrum Master, Defect Manager, Coaching
- 2011 – 2013 MISUMI Europa GmbH
Softwareentwicklung, Projektleitung, Prozessanalyse und -optimierung
- 2010 – 2010 eWorks GmbH
Praktikum Softwareentwicklung (C#, VBA) – als Teil des Studiums
- 2007 – 2010 FH Frankfurt
Bachelor Studium Informatik
- 2003 – 2007 Lorenz Orga-Systeme GmbH
Softwareentwickler (Visual Basic 6.0, SQL Oracle/MS, VBA, VBS, Centura)
- 2000 – 2003 Lorenz Orga-Systeme GmbH
Ausbildung Fachinformatiker für Anwendungsentwicklung

Methodisches Wissen

- Scrum
- Test Management
- Defect Management
- Release Management

Tools /Produkte

- Scrum Framework
- Microsoft Test Manager
- Microsoft Team Foundation Server
- Microsoft Visual Studio
- Polarion
- Jira
- Confluence
- aqua

Zertifizierungen/Schulungen

- Certified Scrum Master
- ITIL V3 Foundation
- ISTQB Foundation
- ISTQB Advanced Level, Testmanager
- Microsoft: Software Testing with Visual Studio
- Microsoft: Application Lifecycle Management/Scrum
- Validierungsstrategien nach GAMP5 (Schulung)

Branchenerfahrung

- Finanzen
- Telekommunikation
- Behörden
- Pharma / Chemie
- Logistik / Transport / Vertrieb
- Energieversorgung
- Automobil / Zulieferung
- Gesundheitswesen
- Versicherungswesen
- Gastronomie

Projekterfahrung

Kunde/Auftraggeber	Deutsche Vermögensberatung AG
Position	<ul style="list-style-type: none"> - Testmanager - Defectmanager
Zeitraum	Seit 01/2023
Aufgabenbeschreibung	<ul style="list-style-type: none"> - Steuerung sämtlicher Testaktivitäten bzgl. der Implementierung von Salesforce CRM (Planung, Konzeption, Durchführung, Dokumentation) - Sicherstellung der vollständigen, konsistenten Dokumentation der Testfälle sowie der Testfalldurchführung - Sicherstellung der korrekten Klassifikation von Fehlern - Erstellung von Reports zur Testabdeckung und zum Testfortschritt - Ressourcenplanung - Fixierung von Akzeptanzkriterien - Koordination der Testautomatisierung - Defect Management
Projektbeschreibung	Implementierung des Salesforce CRM

Kunde/Auftraggeber	Pizza Hut Delivery Germany GmbH
Position	<ul style="list-style-type: none"> - Interims-Release Manager inkl. Testübersicht
Zeitraum	11/2022 – 12/2022
Aufgabenbeschreibung	<ul style="list-style-type: none"> - Koordination aller Softwareprodukte innerhalb der Pizza Hut-Umgebung - Prüfung der durch Zulieferer erfolgten Testdurchführungen bzw. QA-Anforderungen
Projektbeschreibung	{vertraulich}

Kunde/Auftraggeber	Acia UG (haftungsbeschränkt) / intern
Position	<ul style="list-style-type: none"> - Projektleitung - Testmanagement - Programmierung
Zeitraum	06/2022 – 10/2022
Aufgabenbeschreibung	<p>Planung der Projekthalte.</p> <p>Aufsetzen der Teststrukturen und Implementierung des Testprozesses.</p> <p>Koordinieren und Unterstützung bei der Testfallerstellung (anforderungsbasierend).</p> <p>Koordinieren und Unterstützung bei der Testdurchführung.</p> <p>Koordination und Unterstützung der Softwareentwicklung.</p>
Projektbeschreibung	Planung und Erstellung einer Softwarelösung für Sportverbände und Vereine
Techniken	Jira, Confluence, VBA, Java

Kunde/Auftraggeber	Deutsche Bundesbank
Position	- Testmanager
Zeitraum	02/2022-06/2022
Aufgabenbeschreibung	<ul style="list-style-type: none"> - Strategieberatung Testvorgehen - Analyse der IST-Situation und Ableitung eventueller Verbesserungen - Durchführung, Auswertung und Konsolidierung von Interviews
Projektbeschreibung	{vertraulich}
Techniken	Jira, Confluence

Kunde/Auftraggeber	Nürnberger Versicherung
Position	<ul style="list-style-type: none"> - Testmanager - Defect Manager - Release Manager (fachlich) - Scrum Master (Vertretung)
Zeitraum	04/2020-12/2021
Aufgabenbeschreibung	<p>Erstellung des Testkonzepts und Konzeption der Testvorgehensweise. Erstellung des Abnahmekonzepts. Planung, Koordination, Unterstützung und Dokumentation der Testaktivitäten. Verantwortlicher für Planung und Koordination der Releases auf den Test- und Produktionsumgebungen. Abstimmung der Test und -releasephasen des Projekts mit den vor- und nachgelagerten Projekten und Um-Systemen</p>
Projektbeschreibung	<p>Einführung des neuen Standard-Provisionssystems SAP-Commissions. Im Rahmen der strategischen Neu-Ausrichtung wird das Standardsystem „SAP Commissions“ (Agent Performance Management, Commissions, Workflow und Reporting) für die zentrale Provisionsberechnung/-verwaltung und die zentrale Vermittlerverwaltung eingeführt und damit das aktuelle Provisionssystem PA-Konzern abgelöst.</p>
Techniken	Jira, Confluence, aqua

Kunde/Auftraggeber	Fidelity International
Position	<ul style="list-style-type: none"> - Release Manager - Defect Manager - Testmanager (Vertretung) - Scrum Master (Vertretung)
Zeitraum	02/2019-10/2019
Aufgabenbeschreibung	<p>Verantwortlicher für Planung, Koordination und Durchführung aller Releases auf Test- und Produktionsumgebung im Rahmen eines agilen Softwareprojekts. Optimierung und Dokumentation des Release-Prozesses. Organisation und Dokumentation der Inhalte aller Releases.</p>

	<p>Verantwortung über die Einhaltung der Compliance-Regeln rund um den Release-Prozess.</p> <p>Koordination der Kommunikation zu den Stakeholdern bezüglich aller release-spezifischen Themen.</p> <p>Überwachung der Mindestanforderungen für neu erstellte Defects.</p> <p>Vertretungsweise Übernahme der Scrum Master- und Testmanager-Aufgaben.</p> <p>Vertretung des Testmanagers und der Scrum Masters.</p> <p>Unterstützung bei der Durchführung von manuellen Testfällen und der Testdokumentation.</p>
Techniken	Jira, Confluence, Jenkins, Open Text

Kunde/Auftraggeber	Sartorius Stedim Systems GmbH
Zeitraum	07/2018-12/2018
Position	<ul style="list-style-type: none"> - Testmanager - Testkonzeption
Aufgabenbeschreibung	<p>Sicherstellung der Softwarequalität des Betriebssystems für unterschiedliche Bioreaktoren in Verbindung mit diversen Peripheriegeräten und Sensoren.</p> <p>Konzeption der Testpläne und Testdurchführung.</p>
Techniken	Polarion

Kunde/Auftraggeber	Deutsche WertpapierService Bank AG
Zeitraum	08/2017-02/2018
Position	<ul style="list-style-type: none"> - Testmanager - Defect Manager
Aufgabenbeschreibung	<p>Planung der Testaktivitäten für die im Rahmen einer Provider-Migration notwendigen Softwareänderungen.</p> <p>Koordination der Aufgaben aller Testbeteiligten.</p> <p>Planung und Kontrolle der Testzeitpläne.</p> <p>Anforderung der Testteams und Spezialisten im Rahmen der Testzeitpläne.</p> <p>Koordination der Fehlerbehebung aller offenen Fehler gegenüber externen Dienstleistern und Dokumentation gegenüber der Gesamtprojektleitung.</p>
Techniken	-

Kunde/Auftraggeber	Sartorius Stedim Systems GmbH
Zeitraum	06/2017-07/2017
Position	<ul style="list-style-type: none"> - Test Analyst - Test Specialist
Aufgabenbeschreibung	<p>Testen des Betriebssystems von Bioreaktoren in Verbindung mit diversen Peripheriegeräten und Sensoren.</p> <p>Erstellung und Durchführung von manuellen Testfällen und Testplänen.</p>

Techniken	Polarion
-----------	----------

Kunde/Auftraggeber	Sartorius Stedim Systems GmbH
Zeitraum	02/2017-04/2017
Position	- Test Specialist
Aufgabenbeschreibung	Testen des Betriebssystems von Bioreaktoren in Verbindung mit diversen Peripheriegeräten und Sensoren. Durchführung von manuellen Testfällen.
Techniken	Polarion

Die folgenden Projekte wurden im Rahmen einer Festanstellung als Consultant und in vielen Fällen parallel durchgeführt. Daher gibt es zeitliche Überschneidungen. Die Sortierung erfolgte nach Projektstart. Projekte mit geringerer Projektbeteiligung wurden in der Auflistung nicht berücksichtigt:

Kunde/Auftraggeber	MEDA Pharma
Zeitraum	05/2016-08/2016
Position	- Scrum Master (3 MA) - Agile Coach - Teilprojektleiter
Aufgabenbeschreibung	Einhaltung des Scrum-Prozesses im Rahmen einer direkten Migration von MS SharePoint 2007 auf MS SharePoint2013. Agile Coaching und Projektkoordination eines Teams mit 3 Personen
Techniken	Visual Studio 2013, MS Testmanager, MS TFS

Kunde/Auftraggeber	Alegri International Service GmbH
Zeitraum	01/2016-12/2016
Position	- Coach
Aufgabenbeschreibung	Organisation und Durchführung der internen Testing-Schulung an diversen Standorten
Techniken	-

Kunde/Auftraggeber	Carl Zeiss Meditec
Zeitraum	09/2015-12/2016
Position	- Test Analyst - Test Specialist - Testmanager (Vertretungsweise)
Aufgabenbeschreibung	Vorbereitung, Planung und Durchführung des FDA-relevanten Abnahmetests für die Einführung eines eDMS/SMS auf Basis SAP und Microsoft SharePoint. Erstellen von Testplänen und Durchführung der manuellen Testfälle. Koordination des Testteams mit drei Personen. Schulung der unterstützenden Kollegen.

Techniken	MS Test Manager, Visual Studio 2013, Team Foundation Manager
-----------	--

Kunde/Auftraggeber	Renesas Electronics
Zeitraum	09/2015-04/2016
Position	- Test Specialist
Aufgabenbeschreibung	Durchführung von manuellen Testfällen im Rahmen der Realisierung der Businessprozesse mit K2 Smartforms und K2 Workflows.
Techniken	K2 Smartforms/Workflows, MS Test Manager

Kunde/Auftraggeber	Enrichment Technology Company
Zeitraum	12/2014-06/2015
Position	- Testmanager - Test Analyst - Coaching
Aufgabenbeschreibung	Sicherstellung der Softwarequalität im Rahmen der Erstellung eines 8D-Reports für Zentrifugen. Erstellen und Durchführen von manuellen Testfällen. Erstellen der Testpläne. Koordination der Abnahmetests durch den Kunden Planung, Erstellung und Durchführung der Anwenderschulung auf Kundenseite.
Techniken	MS Test Manager, Visual Studio 2013, Team Foundation Manager

Kunde/Auftraggeber	{International agierende Bank}
Zeitraum	11/2014-11/2016
Position	- Test Specialist - Workflow Developer
Aufgabenbeschreibung	3rd-Level-Support und Weiterentwicklung von Nintex-Workflows in der Produktivumgebung für Risk Management.
Techniken	Nintex

Kunde/Auftraggeber	Alegri International Service GmbH
Zeitraum	08/2014-03/2015
Position	- Test Analyst - Test Specialist
Aufgabenbeschreibung	Sicherstellung der Softwarequalität im Rahmen der Erstellung eines Prozess-Portals. Erstellung und Durchführung von manuellen Testfällen. Erstellung von Testplänen.
Techniken	MS Test Manager, Visual Studio 2013, Team Foundation Manager

Kunde/Auftraggeber	Alegri International Service GmbH
--------------------	-----------------------------------

Zeitraum	05/2014-02/2015
Position	<ul style="list-style-type: none"> - Test Analyst - Test Specialist
Aufgabenbeschreibung	<p>Sicherstellung der Softwarequalität im Rahmen der Erstellung einer Vertragsverwaltung, welche innerhalb einer SharePoint 2013-Umgebung läuft.</p> <p>Erstellung und Durchführung von manuellen Testfällen.</p> <p>Erstellung von Testplänen.</p>
Techniken	MS Test Manager, Visual Studio 2013, MS Team Foundation Manager

Kunde/Auftraggeber	TrelleborgVibracustic
Zeitraum	12/2013-05/2014
Position	<ul style="list-style-type: none"> - Scrum Master (3 MA) - Teilprojektleiter - Testmanager
Aufgabenbeschreibung	<p>Sicherstellung der Softwarequalität im Rahmen der Umsetzung eines redaktionell gepflegten Intranets zur Darstellung von vornehmlich standortbezogenen Inhalten und Aufrechterhaltung des Scrum-Prozesses.</p> <p>Erstellung und Durchführung von Testfällen.</p> <p>Erstellung von Testplänen.</p> <p>Projektkoordination/Teilprojektleitung.</p>
Techniken	MS Test Manager, Visual Studio 2013, MS Team Foundation Manager

Kunde/Auftraggeber	Union Investment
Zeitraum	08/2013-06/2016
Position	<ul style="list-style-type: none"> - Testmanager - Scrum Master (4 MA) - Agile Coach - Teilprojektleiter
Aufgabenbeschreibung	<p>Sicherstellung der Softwarequalität im Rahmen der Umsetzung eines neuen Intranets auf Basis von SharePoint 2010 mit innovativem, responsive Design und vielen Personalisierungsfeatures.</p> <p>Einführung und Aufrechterhaltung des Scrum-Prozesses innerhalb des Projekts, Unterstützung und Beratung des ProjectOwners.</p> <p>Erstellung und Durchführung von Testfällen.</p> <p>Erstellen der Testpläne.</p> <p>Agile Coaching und Projektkoordination eines Teams mit 4 Personen.</p>
Techniken	MS Test Manager, Visual Studio 2013, MS Team Foundation Manager

Kundenerfahrung*

- Bayer
- BKW Energie
- Carl Zeiss Meditec
- Clariant
- Commerzbank
- Deutsche Bundesbank
- Deutsche Post DHL
- Deutsche Vermögensberatung AG
- Deutsche WertpapierService Bank
- Enrichment Technologies
- Fidelity International
- MEDA Pharma
- NÜRNBERGER Versicherung
- Osram
- Pizza Hut Delivery Germany GmbH
- Postbank
- Renesas Electronics
- Roche Diagnostics
- Sartorius Stedim Systems
- Schaeffler
- Sirona
- Südzucker
- TrelleborgVibracustics
- Union Investment
- {International operierende Bank}*

*nicht alle Kundennamen durften hier aufgeführt werden